

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001

Pro zajištění integrovaného systému řízení, jeho udržování, rozvoje a neustálého zlepšování jsou ve společnostech **DH Telecom a.s.** a **DH Telecom s.r.o.** stanovena následující politika:

- základním záměrem společností je dosáhnout toho, aby se společnosti stali vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem v oblasti telekomunikačních služeb, u kterých bude zajištěn pocit jistoty nejen pro zákazníka, ale i pro zaměstnance společnosti,
- vedení společností se plně ztotožňuje se zásadami normy ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001, to jest s principy účinného a neustálého zdokonalování řízení procesů ovlivňujících kvalitu služeb, životního prostředí a bezpečnosti informací ve společnostech (dále jen IS),
- našim trvalým principem je neustálé zlepšování námi poskytovaných služeb,
- významnou spoluúčasť na kvalitním poskytování služeb a dodržování IS mají naši subdodavatelé, proto s nimi budeme rozvíjet stálou aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků u dodávaných produktů,
- vedení společností soustavně vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro zavedení, rozvoj a zlepšování IS,
- vedení společností se zavazuje k opakovanému vzdělávání všech zaměstnanců a zvyšování jejich povědomí o IS,
- všichni zaměstnanci společností budou plnit právní a jiné požadavky platné pro oblast životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnost informací s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- společnosti se zavazují trvale uplatňovat principy důvěrnosti, dostupnosti a úplnosti informací naplňováním zavedených dokumentovaných postupů
- společnosti se zavazují v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí a rovněž kontrolou materiálových vstupů i samotných technologických postupů zabránit plýtvání surovinami a energiemi,
- všichni zaměstnanci se budou podílet na zjišťování nebezpečí, posuzování a řízení rizik ve společnostech,
- důsledným dodržováním bezpečnostních předpisů budou zaměstnanci minimalizovat vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání.
- společnosti se zavazují posilovat otevřený přístup a dialog se zaměstnanci, veřejností a ostatními zainteresovanými stranami přijímáním podnětů a reagovat na ně,
- společnosti se zavazují racionálním uplatňováním zásad informační bezpečnosti vůči smluvním partnerům a třetím stranám zajišťovat vysokou ochranu citlivých dat a informací na všech pracovištích,
- společnosti se zavazují pravidelně hodnotit plnění cílů a cílových hodnot vycházejících z významných environmentálních aspektů, analýzy rizik a této politiky.


.....
Člen představenstva